



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE PIEMONTE
Azienda Sanitaria ZERO**

Costituita con D.P.G.R. 18/02/2022 n. 9

Codice Fiscale / P.I. 12685160017

Sede legale: Via San Secondo, 29 bis – 10128 Torino

Deliberazione del Direttore Generale

S.C. Acquisti

OGGETTO: Servizio per il Sistema Informatico per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte – Assegnazione incarico alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. in base alla convenzione quadro di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024, approvazione capitolato tecnico e documenti di gara - Spesa complessiva: € 16.000,00 I.V.A. esente - Anno di competenza: 2025

Visto il vigente Atto aziendale;

Richiamato il Regolamento in materia di “competenza e provvedimenti amministrativi”;

Su proposta del Direttore della S.C. Acquisti Dott.ssa Sabrina Sianzi che di seguito si riporta

Premesso che:

- visto il d. lgs. 31 marzo 2023 n. 36 recante: “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” in vigore dal 01/04/2023 con decorrenza dell'efficacia a partire dal 01/07/2023 (di seguito per brevità anche solo Codice);
- considerato che con legge n. 19 del 6 agosto 2007 la Regione Piemonte ha istituito la Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. (di seguito per brevità anche solo S.C.R.) con la finalità di razionalizzare la spesa pubblica e di ottimizzare le procedure di scelta degli appaltatori pubblici nelle materie di interesse regionale;
- rilevato che l'art. 2 della suddetta L.R. 6 agosto 2007, n. 19, così come modificata dalla L.R. 28/2016, definisce le funzioni di S.C.R., attribuendole in particolare le funzioni di centrale di committenza e di stazione unica appaltante in materia di contratti pubblici di forniture, servizi e lavori;
- visto l'art. 3, comma 1), della suddetta L. R. del 6 agosto 2007, n. 19 che individua tra i soggetti destinatari delle attività di S.C.R. i seguenti:
 - enti regionali, anche autonomi, ed in generale organismi di diritto pubblico dagli stessi costituiti o partecipati nonché loro consorzi o associazioni ed inoltre enti e aziende del servizio sanitario regionale;
 - enti locali ed enti, aziende e istituti, anche autonomi, istituzioni ed in generale organismi di diritto pubblico da questi costituiti o partecipati e comunque denominati nonché loro consorzi o associazioni, istituti di istruzione scolastica universitaria e agenzie territoriali per la casa;
- la Deliberazione ANAC n. 58 del 22 luglio 2015 con cui S.C.R. Piemonte S.p.A. è stata iscritta nell'elenco dei Soggetti Aggregatori di cui all'art. 9, comma 1, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, con l'onere di svolgere le procedure di affidamento relativamente alle categorie merceologiche di cui al D.P.C.M. del 24 dicembre 2015 modificato nel 2018;
- considerato che l'Azienda Sanitaria Zero ha espresso la volontà di sottoscrivere con S.C.R. una Convenzione affinché quest'ultima, negli interessi ed obiettivi propri dell'Azienda, possa provvedere allo svolgimento delle funzioni di centrale di committenza, alla gestione dei procedimenti di esecuzione di forniture, servizi e lavori pubblici e allo svolgimento di attività tecnico-amministrative;

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 219 del 24/07/2024 avente ad oggetto: *“Convenzione quadro tra Azienda Sanitaria Zero e Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.a. per le attività d’acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto e la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche”*, Azienda Sanitaria Zero approvava la convenzione quadro (e relativi allegati) con la Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. per le attività d’acquisto di forniture e servizi, di affidamento di lavori, erogazione di servizi tecnico-professionali e di supporto per la gestione dei procedimenti di realizzazione di opere pubbliche;
- la suddetta convenzione, stipulata in data 7 agosto 2024, prevede, tra le competenze che restano a carico dell’Ente Committente, “la programmazione dei lavori, delle forniture o servizi da acquisire, lo stanziamento della spesa necessaria a carico del rispettivo bilancio”, nonché “l’adozione della determinazione a contrarre con indicazione del tipo di procedura di gara prescelta e del criterio di aggiudicazione”, “l’approvazione dei progetti, la redazione dei capitolati, ivi compresa l’individuazione dei criteri di valutazione e l’attribuzione dei valori ponderali in caso di aggiudicazione secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa e l’approvazione dello schema di contratto” (art. 4, co. 3, lett. a, c e d della convenzione);
- la stessa convenzione prevede altresì, a favore di S.C.R. Piemonte S.p.A., un corrispettivo per lo svolgimento delle funzioni di stazione appaltante pari a euro 27.000,00, oltre I.V.A., per le procedure aperte e a euro 16.000,00, oltre I.V.A., per le procedure negoziate;
- considerato altresì che l’attuale gara del C.U.P. regionale è stata svolta da S.C.R. Piemonte S.p.A.;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 266 del 12/09/2024 avente ad oggetto: “Servizio di contact center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte – assegnazione incarico alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. in base alla convenzione quadro di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024, approvazione capitolato tecnico e documenti di gara”, Azienda Sanitaria Zero assegnava lo svolgimento della procedura aperta per l’affidamento del servizio di contact center per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A., alle condizioni di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024 e approvava il Capitolato Tecnico, lo schema di contratto, un estratto dei criteri di valutazione e lo schema di offerta economica;
- con Determinazione del Direttore Appalti di S.C.R. Piemonte S.p.A. n. 280 del 13/09/2024 avente ad oggetto: “Procedura aperta, ai sensi degli artt. 70 e 71 D. Lgs. n. 36/2023, per l’affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024). Indizione ed approvazione atti di gara. Nomina del RUP per la fase di affidamento e del Seggio di gara. Attivazione proroga tecnica della convenzione in essere denominata “Servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie (gara 63-2015) CIG 9956554847”, S.C.R. indicava una procedura di gara volta all’affidamento del servizio Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte e provvedeva ad attivare la proroga tecnica della Convenzione in essere denominata “Servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie (gara 63-2015) CIG 9956554847” con l’operatore economico RTI REKEEP DIGITAL S.R.L. (capogruppo), nelle more dello svolgimento della nuova procedura di gara e comunque fino alla stipulazione del nuovo contratto da parte dell’Ente committente Azienda Sanitaria Zero, agli stessi prezzi, patti e condizioni vigenti, stante la necessità di assicurare precariamente il servizio, nelle more del reperimento di un nuovo contraente al fine di garantire senza soluzione di continuità l’erogazione delle prestazioni dedotte nella gara, considerato che l’interruzione delle stesse determinerebbe un grave danno all’interesse pubblico che sono destinate a soddisfare;
- con nota prot. n. 0007475 del 08/07/2025 (nostro prot. 2025/0015931 del 08/07/2025) S.C.R. Piemonte S.p.A. comunicava di aver terminato la procedura di gara per l’affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024), conclusasi con l’individuazione del concorrente RTI CONSORZIO STABILE CMF (capogruppo mandataria) e COVISIAN S.p.A. (mandante) quale aggiudicatario dell’appalto di cui trattasi;

- risulta essere necessario garantire la continuità del servizio e provvedere all'affidamento delle attività rientranti nella Convenzione in essere e attualmente non ricomprese nella procedura di gara per l'affidamento del servizio di Contact Center per il Centro Unico Prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte (gara 66-2024), vista la complessità organizzativa che si può evincere dal punto 2 "CONTESTO GARA 63-2015" del Capitolato, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, non risulta possibile effettuare una procedura ad evidenza pubblica ed effettuare un eventuale subentro di nuovo operatore economico;
- considerato che la proroga tecnica, prevista nella Determinazione del Direttore Appalti di S.C.R. Piemonte S.p.A. n. 280 del 13/09/2024, terminerà con il reperimento di un nuovo contraente, visti gli interessi di tutela dei lavoratori e l'applicazione del nuovo contratto collettivo più favorevole per gli operatori del servizio di call center a far data dell'avvio del servizio, Azienda Sanitaria Zero valuta la possibilità di avviare il servizio in urgenza ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 d. lgs. 36/2026 qualora risultasse garantita la continuità dell'erogazione delle prestazioni oggetto della presente procedura nonché della restante parte afferente il servizio di infrastruttura per il centro unico prenotazioni (C.U.P.), considerato che l'interruzione delle stesse determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che sono destinate a soddisfare;
- valutata l'assenza di concorrenza per i seguenti motivi tecnici: l'attuale fornitore risulta essere l'unico in grado di garantire la piena integrazione con gli applicativi aziendali e regionali al momento in uso; il servizio contiene tutta la configurazione dell'offerta delle agende di tutte le aziende sanitarie pubbliche e dei privati accreditati e di tutti gli appuntamenti delle prenotazioni delle prestazioni;
- verificato, pertanto, che la prosecuzione della prestazione svolta da ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A., mandante del RTI aggiudicatario della procedura di gara per "Servizio unico ed integrato per la gestione delle prenotazioni sanitarie (gara 63-2015)" è l'unica soluzione in grado di soddisfare l'interesse pubblico, risultando impossibile a ricorrere a fornitori diversi o a soluzioni alternative che siano effettivamente percorribili per il perseguimento del risultato;
- considerato, per le motivazioni sopra espresse, che l'affidamento dovrà essere espletato tramite procedura negoziata ai sensi dell'articolo 76, comma 2 lett. b) n. 2, del d. lgs. 36/2023 e s.m.i., da aggiudicarsi mediante il criterio del minor prezzo;
- ritenuto opportuno che la procedura di affidamento del servizio per il Sistema Informatico per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) della Regione Piemonte, di cui al presente provvedimento, sia effettuata da S.C.R. Piemonte S.p.A., quale stazione appaltante delegata Azienda Sanitaria Zero, in forza della sopra citata convenzione del 7 agosto 2024;
- visti il Capitolato, il documento di analisi della base d'asta e lo Schema di convenzione, allegati alla presente deliberazione;
- accertato che per l'importo dell'appalto, comprensivo dei servizi opzionali, risulta essere pari a € 1.965.770,52 (unmilionenovecentosessantacinquemilasettecentosettanta/cinquantadue), I.V.A. esclusa per mesi 17 (diciassette), oltre all'opzione di rinnovo per mesi 12 (dodici) quantificata in euro 793.643,90 (settecentonovantatremilaseicentoquarantatre/novanta) I.V.A. esclusa ed eventuale opzione sviluppi per un valore di euro 481.000,00 (quattrocentottantunmila/zerozero) I.V.A. esclusa e complessivamente un importo comprensivo delle opzioni pari a euro 3.240.414,42 (tremilioniduecentoquarantamilaquattrocentoquattordici/quarantadue) oltre I.V.A.;
- la spesa derivante dal presente provvedimento è quantificata in complessivi € 16.000,00 (sedicimila/zerozero) oneri inclusi, precisando che trova contabilizzazione nei conti economici indicati per l'esercizio finanziario dell'anno 2025 e precisamente:

ANNO	DESCRIZIONE	CONTO ECONOMICO	IMPORTO
2025	Convenzione S.C.R. Procedure negoziate	3101014 "Altri servizi generali" assegnato al budget della S.C. Sistema Informativo Autorizzazione di spesa SINF-2025-34 "CUP-Extra Budget"	€ 16.000,00

- richiamato l'allegato n. 3 denominato "tariffario corrispettivi SCR" della Deliberazione n. 219 del 24/07/2024, sopra meglio descritta;
- per quanto verificabile in ragione della competenza del proponente, allo stato attuale non risultano attuabili ulteriori misure di razionalizzazione e/o efficientamento della spesa;

tutto ciò premesso

IL DIRETTORE GENERALE
ing. Adriano LELI
nominato con D.G.R. n. 26-8057 del 29/12/2023

- visto il d.lgs. 30 dicembre 1992 n. 502;
- vista la legge regionale 24 gennaio 1995, n. 10;
- vista la legge regionale 6 agosto 2007, n. 18;
- esaminata e condivisa la succitata proposta della Responsabile della S.C. Acquisti;
- acquisiti i pareri favorevoli espressi dal Direttore amministrativo, dr.ssa Patrizia Nebiolo e dal Direttore sanitario, dr. Alessandro Girardi, a norma dell'art. 3 del d.lgs. 30 dicembre 1992 n. 502

DELIBERA

per le motivazioni espresse in premessa che integralmente si richiamano

- 1)** di approvare i seguenti atti della procedura ovvero:
- Allegato1_ Capitolato tecnico_SI;
 - Allegato2_ CUP_BASE D'ASTA_SI;
 - Allegato3_ Schema di convenzione;
- 2)** di affidare alla Società di Committenza della Regione Piemonte S.p.A. l'espletamento delle funzioni di stazione appaltante con riferimento alla procedura negoziata per il servizio il Sistema Informatico per il centro unico prenotazioni (C.U.P.) invitando alla negoziazione ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A., alle condizioni di cui alla deliberazione n. 0000219/02.01/2024 del 24/07/2024 e relativi allegati, qui integralmente richiamati;
- 3)** di quantificare la spesa derivante dal presente provvedimento quantificata in complessivi € 16.000,00 (sedicimila/zerozero) oneri inclusi, precisando che trova contabilizzazione nei conti economici indicati per l'esercizio finanziario dell'anno 2025 e precisamente:

ANNO	DESCRIZIONE	CONTO ECONOMICO	IMPORTO
2025	Convenzione S.C.R. Procedure negoziate	3101014 "Altri servizi generali" assegnato al budget della S.C. Sistema Informativo Autorizzazione di spesa SINF-2025-34 "CUP-Extra Budget"	€ 16.000,00

- 4)** di applicare le condizioni economiche di cui all'allegato n. 3 denominato "tariffario corrispettivi SCR" della Deliberazione n. 219 del 24/07/2024, sopra meglio descritta;
- 5)** di attestare che, allo stato attuale, non risultano attuabili ulteriori misure di razionalizzazione e/o efficientamento della spesa;

- 6) di trasmettere la presente deliberazione al Collegio Sindacale, per gli adempimenti di competenza, ai sensi dell'art. 14, comma 2 lettera b), della L.R. 24 gennaio 1995, n. 10;
- 7) di nominare quale Responsabile Unico del Progetto la Dott.ssa Sabrina Slanzi Responsabile della S.C. Acquisti;
- 8) di pubblicare altresì il presente provvedimento su "*Amministrazione Trasparente*" sezione bandi di gara e contratti;
- 9) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 28 della legge regionale 24.01.1995, n. 10, al fine di garantire la continuità del servizio essenziale per la tutela della salute pubblica, a cui non può essere data interruzione, vista la complessità organizzativa che si può evincere dal punto 2 "CONTESTO GARA 63-2015" del Capitolato allegato alla presente procedura quale parte integrante e sostanziale.

Allegati:

- Allegato1_ Capitolato tecnico_SI;
- Allegato2_ CUP_BASE D'ASTA_SI;
- Allegato3_Schema di convenzione.

Firmatari:

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Sabrina Slanzi Responsabile S.C. Acquisti

Proponente: Responsabile S.C. Acquisti dott.ssa Sabrina Slanzi

Si attesta che la struttura Contabilità, alla data della sottoscrizione da parte del Responsabile, dott. Alfonso GUALTIERI, ha verificato la corretta individuazione del conto per la natura della spesa contenuta nel presente provvedimento e sopra riportata.

Responsabile struttura di Contabilità generale: dr. Alfonso GUALTIERI

Direttore amministrativo: dr.ssa Patrizia NEBIOLO *

Direttore sanitario: dr. Alessandro GIRARDI

Direttore generale: ing. Adriano LELI

Estensore dell'atto: Sabrina Slanzi S.C. Acquisti

* I pareri favorevoli dei Direttori amministrativo e sanitario sono confermati con sottoscrizione del presente atto ed il rinvio automatico ai motivi della proposta. **I pareri sfavorevoli sono esplicitamente motivati ed indicati in allegato.**

La presente copia e' conforme all'originale depositato presso gli archivi dell'Azienda ASL Citta' di Torino

8D-A9-C6-FA-1D-89-84-11-C8-74-4B-B7-28-D7-34-6E-1F-CB-4A-3E

CAdES 1 di 5 del 18/07/2025 16:15:45

Soggetto: Adriano Leli

S.N. Certificato: 17F6322

Validità certificato dal 05/02/2024 09:34:59 al 05/02/2027 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 2 di 5 del 18/07/2025 16:12:40

Soggetto: Alessandro Girardi

S.N. Certificato: 1B32857

Validità certificato dal 30/05/2024 13:28:07 al 30/05/2027 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 3 di 5 del 18/07/2025 16:11:05

Soggetto: Patrizia Nebiolo

S.N. Certificato: 1A89D39

Validità certificato dal 06/05/2024 07:44:20 al 06/05/2027 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 4 di 5 del 18/07/2025 15:50:42

Soggetto: Alfonso Gualtieri

S.N. Certificato: 152266C

Validità certificato dal 17/10/2023 08:15:29 al 17/10/2026 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT

CAdES 5 di 5 del 18/07/2025 15:29:41

Soggetto: Sabrina Slanzi

S.N. Certificato: 1AC24D8

Validità certificato dal 13/05/2024 13:20:58 al 13/05/2027 00:00:00

Rilasciato da InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3, InfoCert S.p.A., IT